

## はだの農業満喫 CLUB キャンセルポリシー

はだの農業満喫 CLUB 会員様 各位

日頃より、当 CLUB をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当 CLUB では、会員様に安心して農業体験をご利用いただくため、ご予約のキャンセルポリシーを設けております。申込前に必ずご確認ください。

### 【キャンセルのご連絡】

ご予約のキャンセルは、トラブル防止のため下記アドレスにてご連絡ください。

E-Mail アドレス:A-mankitsuclub@hdn.kn-ja.or.jp

※1 イベント当日の緊急連絡先：事務局携帯 090-8583-5586

### 【キャンセル料金】

申込後に予約が確定され、会員様のご都合でキャンセルされる場合、キャンセル料が発生します。

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| イベント開催日 1 週間前まで<最終案内メール到達時まで> | 無料           |
| イベント開催日 1 日前まで                | 利用確定料金の 50%  |
| イベント開催日当日開催時間まで               | 利用確定料金の 70%  |
| 無断キャンセル                       | 利用確定料金の 100% |

※2 収穫体験では、この先の気象条件や農作物の生育具合（病害虫被害や有害鳥獣被害）により予告なしに、やむをえず内容・日程変更や中止になる場合がございます。内容・日程変更や中止によるキャンセルの場合キャンセル料はいただけません。

※3 農園オーナー体験では、定植（種まき）と収穫がセットになったイベントとなっております。そのため、農産物の生育途中（定植後）のキャンセル（ご返金）には応じられません。また、栽培期間中の気象条件や農作物の生育具合（病害虫被害や有害鳥獣被害）により日程変更になる場合、途中解約や途中でのご返金はお受けできません。

※4 予約確定…申込後、上記アドレスより申込完了メールが届きます。

※5 案内メール…上記アドレスより、概ねイベント開催日の2週間前と1週間前の2回配信されます。

### 【キャンセル料お振込先】

金融機関名：秦野市農業協同組合（金融機関コード：5140）

店舗：本所（店舗コード：001）

口座番号：普通 0005867

口座名義：はだの都市農業支援センター（ハダノトシナガヨウエンセンター）

※6 お振込手数料は各自ご負担願います。

### 【無断キャンセル】

連絡をいただかない場合のキャンセルは、ご予約いただいた利用確定料金の 100%をご請求させていただきます。また、今後のご予約・ご利用をお断りする場合がございます。

### 【免責事項】

不測の事故や災害・天災によりご利用いただけない場合やご不幸、インフルエンザ・感染症等によりご参加いただけない場合は、キャンセル料のご請求はいたしませんが、その際にはご連絡くださいますようお願いいたします。

### 【遅刻】

当 CLUB の収穫体験では、集合時間を設け一斉に開催する形式のイベントとなっております。そのため、会員様のご都合で集合時刻より **30 分以上の遅刻はキャンセル扱い**とさせていただきます。ただし、農園オーナー体験はその限りではございません。また、遅刻される場合はご連絡ください。

### 【その他】

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

附則 このキャンセルポリシーは 2025 年 3 月 1 日より施行する。

### 【お問い合わせ】

「はだの農業満喫 C L U B 」事務局

257-0015 神奈川県秦野市平沢 477

TEL:0463-81-7800 FAX:0463-81-7804

E-Mail アドレス:A-mankitsuclub@hdbn.kn-ja.or.jp

営業時間:8:30-17:00

定休日 : 土日祝祭日、12/31-1/3